

智慧護理呼叫系統

場景化解決方案



Microsoft 365



P A R T

01

方案概述



現況問題分析

現今醫院求救呼叫鈴問題

- 護理人力不足，病患求救後等待時間久
- 呼叫鈴常被當成服務鈴使用！？
- 護士正在其他地方服務，護理站電話響不停，總是要匆匆忙忙接電話



護理問題解決方向



改善護理流程

系統可搭載多種顯示屏幕，一次輸入後，可同步顯示病患狀態，提高護理效率，減少工作負擔



個性化提示

期盼透過簡單而直觀的按鈕及界面，清晰了解按鈕的功能，減少誤用發生。



加強護理團隊合作

系統促進護士之間的即時溝通，有助於協作和知識分享，提升團隊效能。

醫院導入方向

1

提供統一的資訊系統，減少數位落差，提供護理人員均在統一醫療資訊系統化作業，減少溝通時間

2

提供在病區樓層各地點，皆能安裝適性的裝置，並支援多種設備，隨時隨地的監測及查詢資訊

3

系統可搭載最新AI語音辨識，能夠辨識病患的呼叫需求，減少誤觸發，提升系統的精準性

4

與微軟 Teams 整合，護理人員不僅能透過系統內部通訊即時溝通，更可以在需要時進行即時手機通話，確保在不在現場的情況下也能快速回應病患需求。

場景化系統集成

軟體、硬體與通信技術組合為使用者提供場景化解決方案，最大程度發揮整體效益，達到整體優化的目的。



建設諮詢



方案設計



工程實施



維運管理



智慧醫院一站式服務



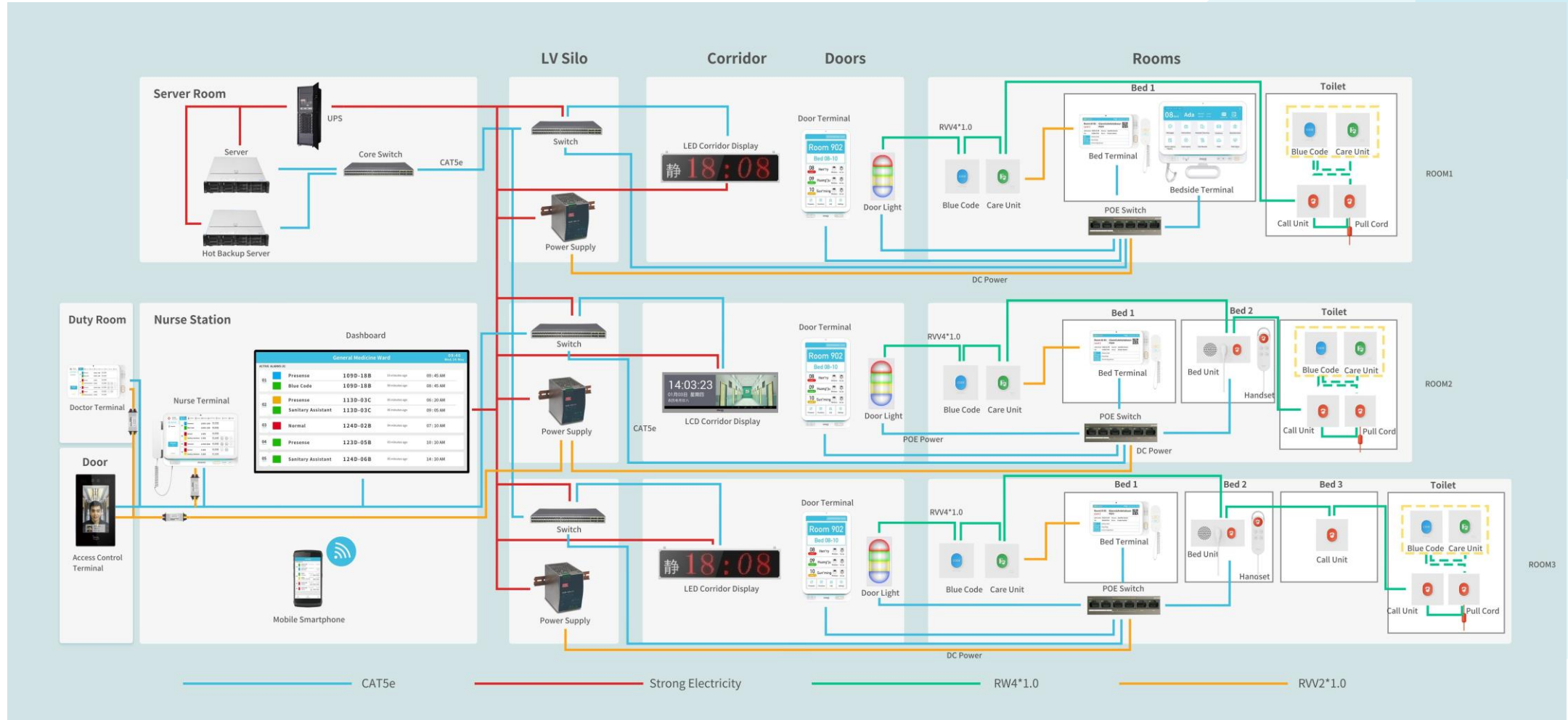
P A R T

02

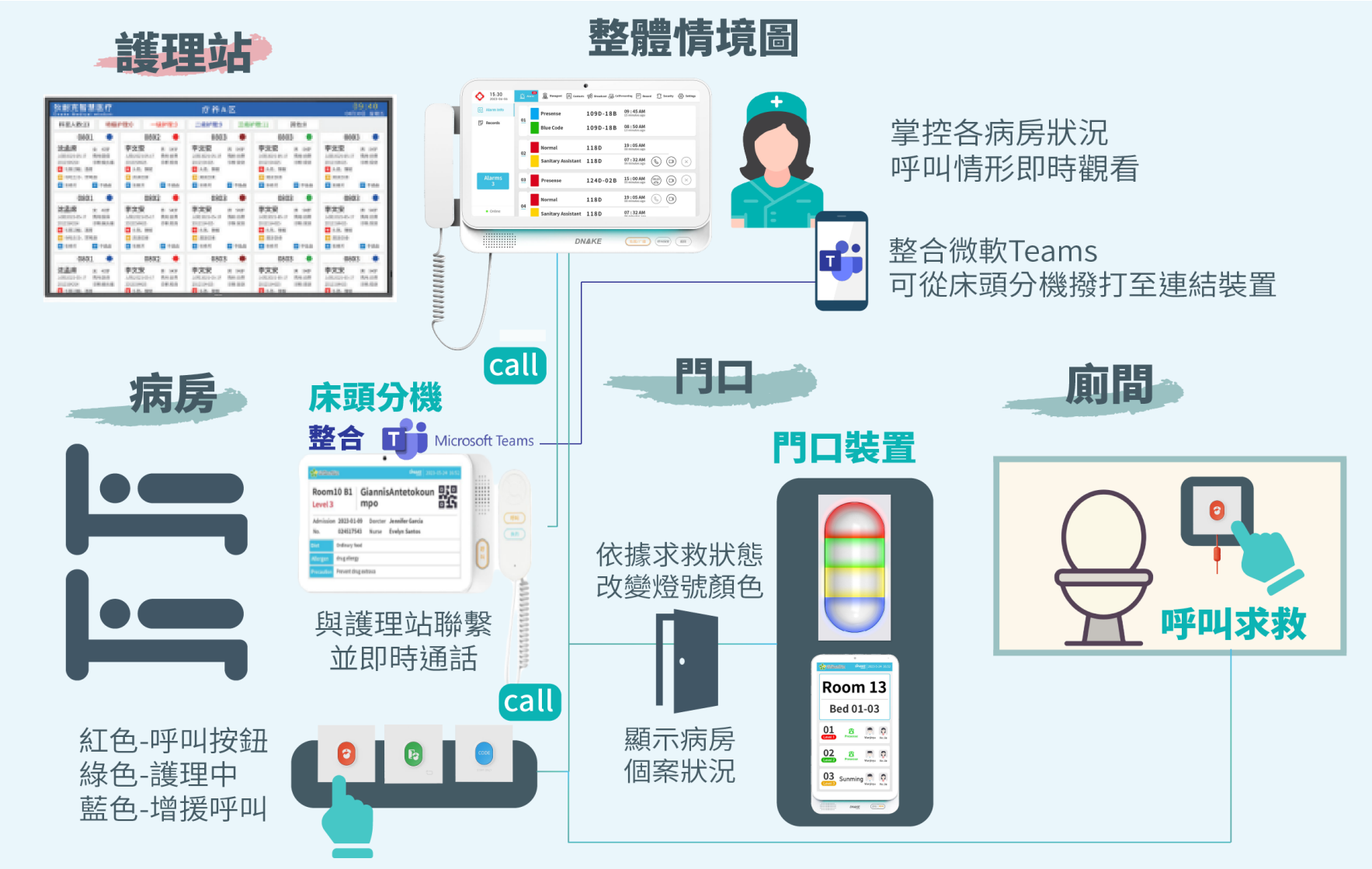
系統架構與介紹



智慧呼叫系統架構



智慧呼叫系統情境



護理工作站



護理站系統



T3盒子

護理站系統可以接收警報呼叫、病房門禁、患者訊息和呼叫記錄、並與其他設備進行訊息共享，通過TCP/IP協議執行日常操作。

T3盒子 基於TCP/IP通信協議開發的多媒體Box，用於醫護多媒體顯示系統中以連接LCD走廊顯示器，讓醫療團隊可智慧高效工作。



移動手持終端

護士終端可以接收報警呼叫、病房門禁、患者信息和呼叫記錄。

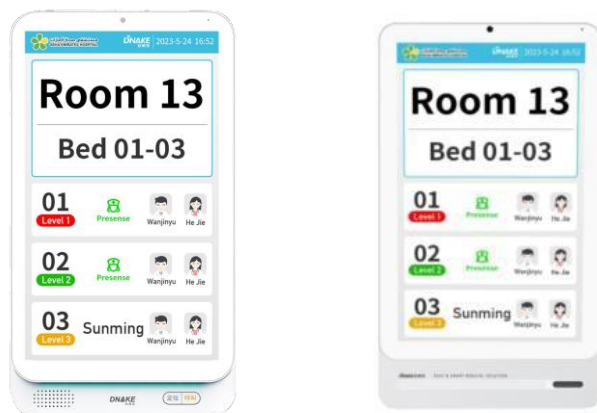
醫院走道及空間



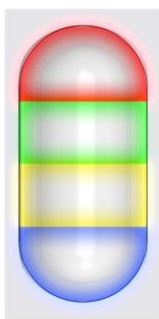
LCD顯示器

裝在走廊即可裝置地區上，可顯示病床呼叫、洗手間警報、點滴通報、護理支援、護理狀態等訊息可呈現於顯示器，便於醫護人員查看。

病房門外顯示器



門口顯示器



門口燈號裝置

安裝於病房門外的牆壁上。

可連接病房內的床頭終端設備、護理站及門口燈號。

落實病房內患者訊息、醫護訊息以及護理狀態查詢等功能。

門口燈號裝置是用於病房呼叫的警報燈，內置房間控制器與 4色LED燈（內建紅綠黃藍色，可自定義顏色）。建議安裝於病房門口上方或旁邊，用於方便使用者、護理人員位置識別及提醒各種呼叫類型及呼叫狀態。

病房內部裝置



床頭卡顯示器



床頭內建分機

本系統裝於病床上方供患者與醫護人員使用。
可提供患者訊息、擴充費用查詢、報告或其他資訊查詢等
便捷功能，滿足患者與醫護人員的便捷操作需求。患者可通
過分機的按鈕及手握式呼叫設備，呼叫醫護人員請求援助。

病房內部裝置

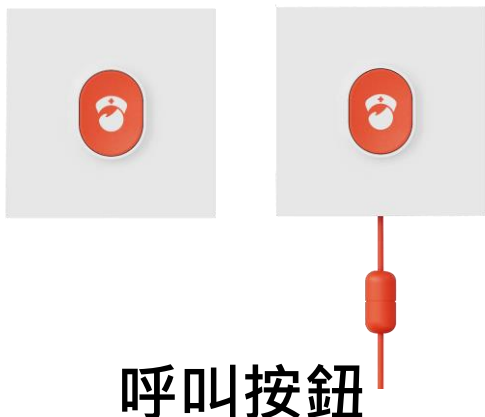


病房床邊機

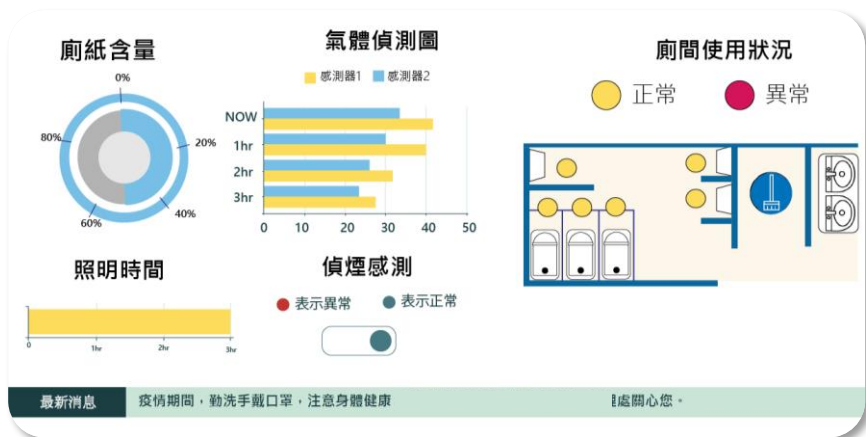
設備建議安裝在病床旁的支架搖臂上以供患者和醫護人員使用。

患者可以透過智能touch table選擇內容服務，如快速查詢病情、檢查結果、付費狀態、注意事項等；可擴充智能控制燈光、窗簾、電視及尋找照服員(全台通照護互聯網)以及訂餐服務等；更可讓醫護人員便於交接，查看醫院及護理人員推送的病情相關的宣教訊息。

呼叫按鈕及智慧廁間



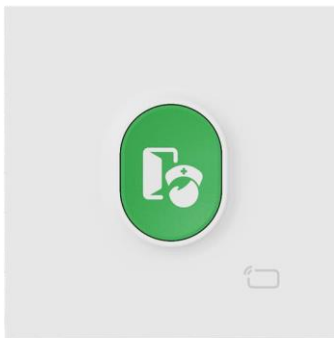
安裝在病房洗手間內。帶有夜間可視性高的背景燈且不影響患者睡眠品質。在患者需要幫助的情況下，可以隨時呼叫護士。



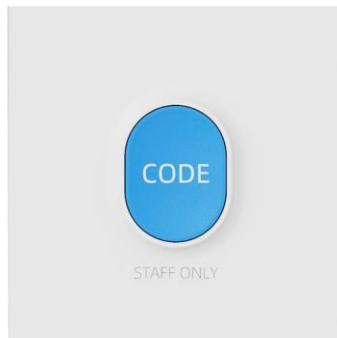
智慧廁間

可擴充智慧廁所服務，利用感測器掌握廁間溫溼度、廁紙及洗手乳剩餘量等數據，透過異常數值通知及報表，通報管理人員及清潔人員，以達整體智慧廁間服務品質，管理環境需要加強、服務的重點

玄關處求救服務



復位按鈕



醫生呼叫按鈕

建議安裝於病房內，用於護士同步護理狀態與取消呼叫訊息。

醫生呼叫按鈕安裝在洗手間，門口及床旁等區域。在復位按鈕被觸發後，護士可通過此按鈕發起呼叫或緊急求救救援。

系統特色

即時護理呼叫

病人可以輕鬆呼叫護士，無需使用繁瑣的按鈕，提高護理服務的便利性。

智慧化分級

系統呼叫資訊分級化，以簡單直覺方式顯示複雜狀態，提高護理反應速度和效率。

便攜式裝置

護士可以使用智能手機或平板電腦接受護理呼叫，實時瞭解病人需求。

數據分析與回饋

系統將收集護理呼叫數據進行分析，提供統計和回饋，幫助改進護理質量。

系統展示

Smart Hospital Total Solution



P A R T

03

服務運用

X



Microsoft 365

系統架構與技術



硬體組件

系統通過智能手機、平板電腦和呼叫器等組件實現功能。



雲端技術

系統運行在可擴展的雲端基礎設施上，確保穩定的運行和可靠的數據存儲。



數據安全

系統採用加密技術保護敏感數據，確保病人和護理人員信息的安全。

使用者導向設計

1 友善的界面

系統擁有簡潔直觀的界面，
讓使用者輕鬆學習和操作。

2 系列化的設計

結合微軟的方案，使系統更
趨專業而人性化。

3 可定制化配置

護士可以根據自己的工作需求和偏好自定義系統配置

Office系列可以做到？ **+ 訂閱緊急呼叫系統**

提供護理人員及醫師內部溝通、紀錄等

委外派遣時，聯絡派送人員 而不必使用其他通訊裝置

Office365 X智慧呼叫方案

如已有訂閱Office365
即可導入智慧呼叫系統

尚未訂閱Office365？
只需少量的金額，即可享
受創新體驗



帶來的效益與收益

1 高效護理流程

系統能夠提高護理效率，減少錯誤和延誤，提供更優質的護理服務。

2 滿意的病人體驗

病人可以快速呼叫護士，獲得及時的關懷和幫助，提高病人滿意度。

3 精確數據分析

系統收集護理呼叫數據，提供統計分析，幫助改進護理質量和醫院管理。

THANK YOU



創意金點科技股份有限公司

Creative Gold Point Technology Co., Ltd.

www.simpler.com.tw

聯絡資訊 03-5615265